Organisation mondiale de la Santé

PRÉVENIR POUR BIEN VIEILLIR

Soutenu et financé par

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Île-de-France

Déploiement en Île-de-France

ICOPE

SOINS INTÉGRÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

2ème GT Feuille de route
15/09/2023

dac santé 92 Nord

Porté par Sémaphore Santé 92 Nord

Gérond'if

Déroulement

- Présentation et brise-glace
- Retour sur les conclusions du dernier GT
- Travail sur les parcours : seniors, professionnels de santé libéraux, structure référente
- Validation trame, organigrammes, rétroplanning
- Plan d’action
- Débriefing/Clôture

Gérond'if

Cluster des attentes

Retour sur les conclusions du dernier GT

Méthodologie

- Création d'un Dossier partagé où les ressources et documents produits seront consultables par l'ensemble des acteurs

→ https://drive.google.com/drive/folders/10BS9G__NCYF94aYx16ybnYA-M2dxCAWc?usp=drive_link

- S'appuyer sur les retours d'expérience et les outils crées dans les autres régions au sein desquelles l'expérimentation ICOPE est en cours de déploiement

→ 5 entretiens réalisés

- Nécessité d'établir un rétroplanning précis

→ Présentation du Gantt

Formalisation des partenariats

- Pour ancrer le rôle et l'articulation des différents acteurs formalisation par le biais d'une convention de partenariat. Cette convention simple devra permettre aux acteurs de choisir entre différents niveaux d'implication

→ Proposition circuit conventionnement

→ Modèles conventions à venir

Organisation territoriale

- Référent ICOPE au niveau du territoire de chaque CPTS ou commune
  - Coordinateur de la CPTS ou autre (social ou médico-social)
  - Missions
    - Déployer la démarche
      - Renseignement de la trame organisation
      - Identification ou organisation d'événements pouvant être des opportunités pour accéder au public cible
      - Relais de communication auprès des acteurs locaux
      - Soutien des acteurs locaux
      - Suivi administratif et financier
    - Développer les partenariats et articulation des dispositifs entre eux
    - Suivre et évaluer le déroulement de l'expérimentation
    - Participer à la gouvernance territoriale : comités territoriaux

→ CPTS de Neuilly sur Seine et de Nanterre

→ Des réunions sont à organiser au niveau de chaque commune pour présenter la démarche, identifier les référents et les professionnels souhaitant s'impliquer dans la démarche (repérage, étape 1, étape 2…)

Gestion des alarmes

- Gestion par territoire et portée par les référents
- Alternative : IDE de coordination ICOPE.
- Nécessité d'informer le médecin traitant dès la réalisation de l'étape 1 (avec ou sans alarme générée).
- Certains seniors n'ont pas de médecin traitant : opportunité pour faire le lien avec les dispositifs d'accès aux soins du territoire ?

→ Proposition arbre décisionnel

Etapes 1,2,3,4,5

- Etape 2 : Professionnels de santé libéraux des CPTS/MSP. En cas de difficultés, l'IDE de coordination ICOPE pourra réaliser certaines étapes 2

- Etape 3 : Une évaluation sera réalisée au cas par cas lors de la présentation de la démarche aux professionnels mais toujours en lien avec le médecin traitant

→ Trame à remplir sur chaque commune/territoire CPTS

Outils numériques

- Utilisation des outils numériques mis à disposition du Gérontopôle de Toulouse (convention en cours de signature)
- Conditions pour une transmission des informations efficace et sécurisée
  - Accessible pour tous les acteurs
  - Sécurisée car des informations nominatives et des données de santé seront échangées
  - Facile d'utilisation
- Utilisation de la messagerie sécurisée santé (application Medimail) ?

→ Vérification de la faisabilité pour les professionnels du médico-social et du social

- Utilisation de Doctolib au sein des CPTS ?
- Groupe de travail Outil numérique à organiser

→ Date à définir

Gérond'if

Trame

Etape	Mission	Périmètre (territoire ou commune)	Qui	Quand	Comment	Traçabilité et transmission d'information	Objectif
	Autre professionnels formés						
Itération tous les 6 mois à 1 an	Relance						
	Nouvelle passation par un						
Gestion de l'alerte	Identification vrais et faux positifs						
	Orientation vers un professionnel formé à l'étape 2						
	Information médecin traitant						
Etape 2	Réalisation de l'étape 2						
Etape 3	Réalisation du plan de soin						
	Entretien motivationnel						
Orientation vers des actions de prévention lorsque l'étape 1 est							
Actions de prévention individuelles et collectives	Filière capacité locomotrice						
	Filière vitalité						
	Filière capacité cognitive						
	Filière capacité psychologique						
	Filière capacité auditive						
	Filière capacité visuelle						
Etape 4	Filière capacité locomotrice						
	Filière vitalité						
	Filière capacité cognitive						
	Filière capacité psychologique						
	Filière capacité auditive						
	Filière capacité visuelle						
Etape 5	Mobiliser les communautés						
	Soutien aux aidants						
Référent par territoire/commune							
Renseignement trame organisation							
Organisation événements							
Relais de communication auprès des acteurs locaux							
Soutien des acteurs							
Suivi des indicateurs opérationnels							
Facturation							
Organisation de réunions sur la commune							
Aller Vers	Précarité sociale						
	Isolement						
	Eloignement des soins et/ou sans suivi régulier						
	Aidants						

Travail sur les parcours

1er atelier : Service Blue Print

- **Objectif : Identification d'éventuels oublis/dysfonctionnement en amont**

- **Sujet : les parcours**
  - Une structure « Référent ICOPE »
  - Un professionnel de santé libéral
  - Un senior

Service Blue Print Seniors

Parcours Seniors	Le senior entend parler de la démarche	Il réalise l'étape 1 en auto-passation	….
Ligne d'interaction			
Face au senior	Affiche chez le pharmacien	Lien pour le site facilement accessible	….
Ligne de visibilité			
En coulisses	Concevoir et diffuser les affiches	….	
Ligne d'interaction interne			
Processus de soutien	Graphisme		

Service Blue Print structure « Référent ICOPE »

Parcours Structure « Référent ICOPE »

….

Ligne d'interaction

Face à la structure référente

….

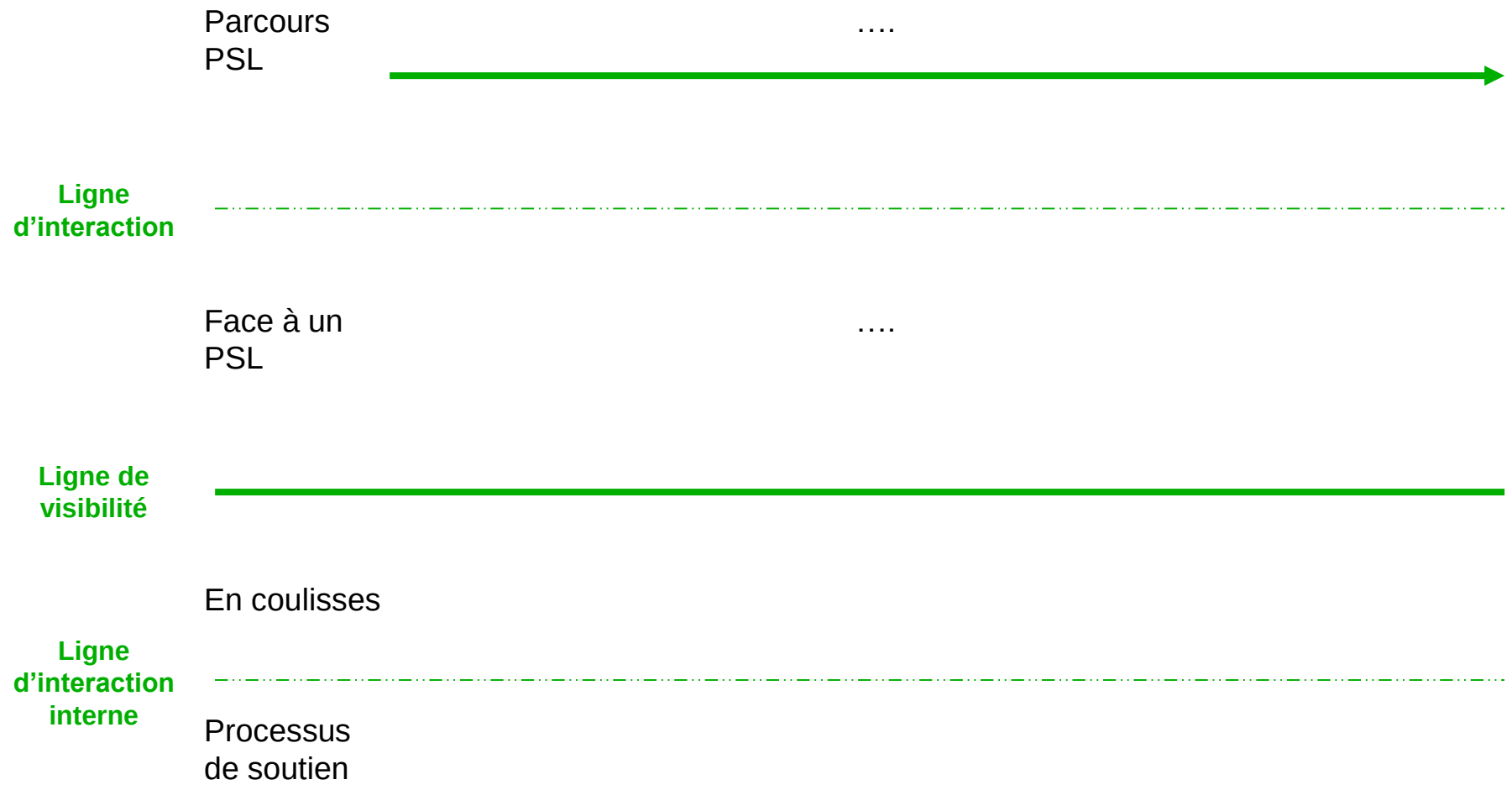
Ligne de visibilité

En coulisses

Ligne d'interaction interne

Processus de soutien

Service Blue Print structure Professionnels de santé libéraux



Validation trame, organigramme…

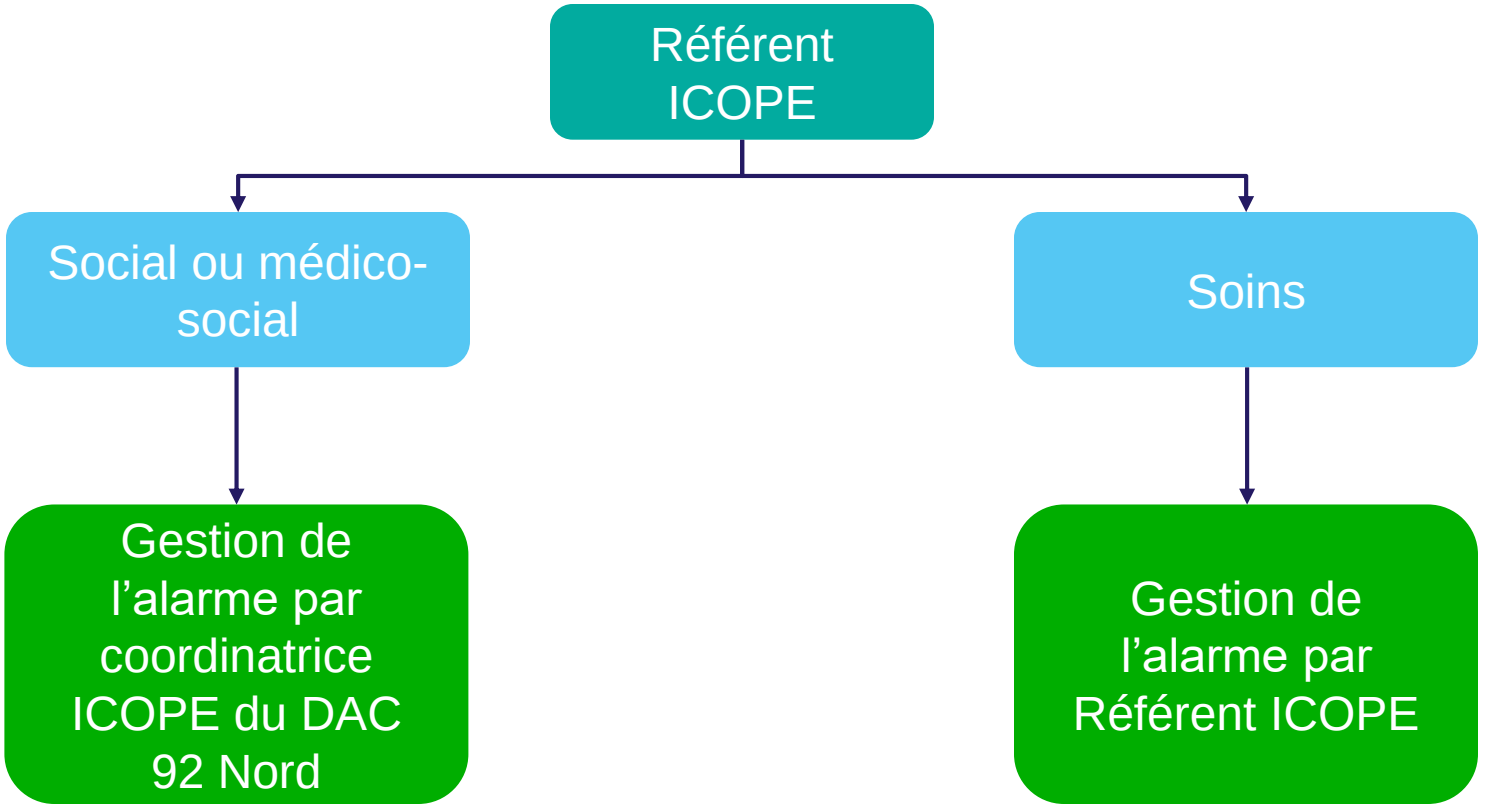
Gérond'if

Trame

Etape	Mission	Périmètre (territoire ou commune)	Qui	Quand	Comment	Traçabilité et transmission d'information	Objectif
	Autre professionnels formés						
Itération tous les 6 mois à 1 an	Relance						
	Nouvelle passation par un						
Gestion de l'alerte	Identification vrais et faux positifs						
	Orientation vers un professionnel formé à l'étape 2						
	Information médecin traitant						
Etape 2	Réalisation de l'étape 2						
Etape 3	Réalisation du plan de soin						
	Entretien motivationnel						
Orientation vers des actions de prévention lorsque l'étape 1 est							
Actions de prévention individuelles et collectives	Filière capacité locomotrice						
	Filière vitalité						
	Filière capacité cognitive						
	Filière capacité psychologique						
	Filière capacité auditive						
	Filière capacité visuelle						
Etape 4	Filière capacité locomotrice						
	Filière vitalité						
	Filière capacité cognitive						
	Filière capacité psychologique						
	Filière capacité auditive						
	Filière capacité visuelle						
Etape 5	Mobiliser les communautés						
	Soutien aux aidants						
Référent par territoire/commune							
Renseignement trame organisation							
Organisation événements							
Relais de communication auprès des acteurs locaux							
Soutien des acteurs							
Suivi des indicateurs opérationnels							
Facturation							
Organisation de réunions sur la commune							
Aller Vers	Précarité sociale						
	Isolement						
	Eloignement des soins et/ou sans suivi régulier						
	Aidants						

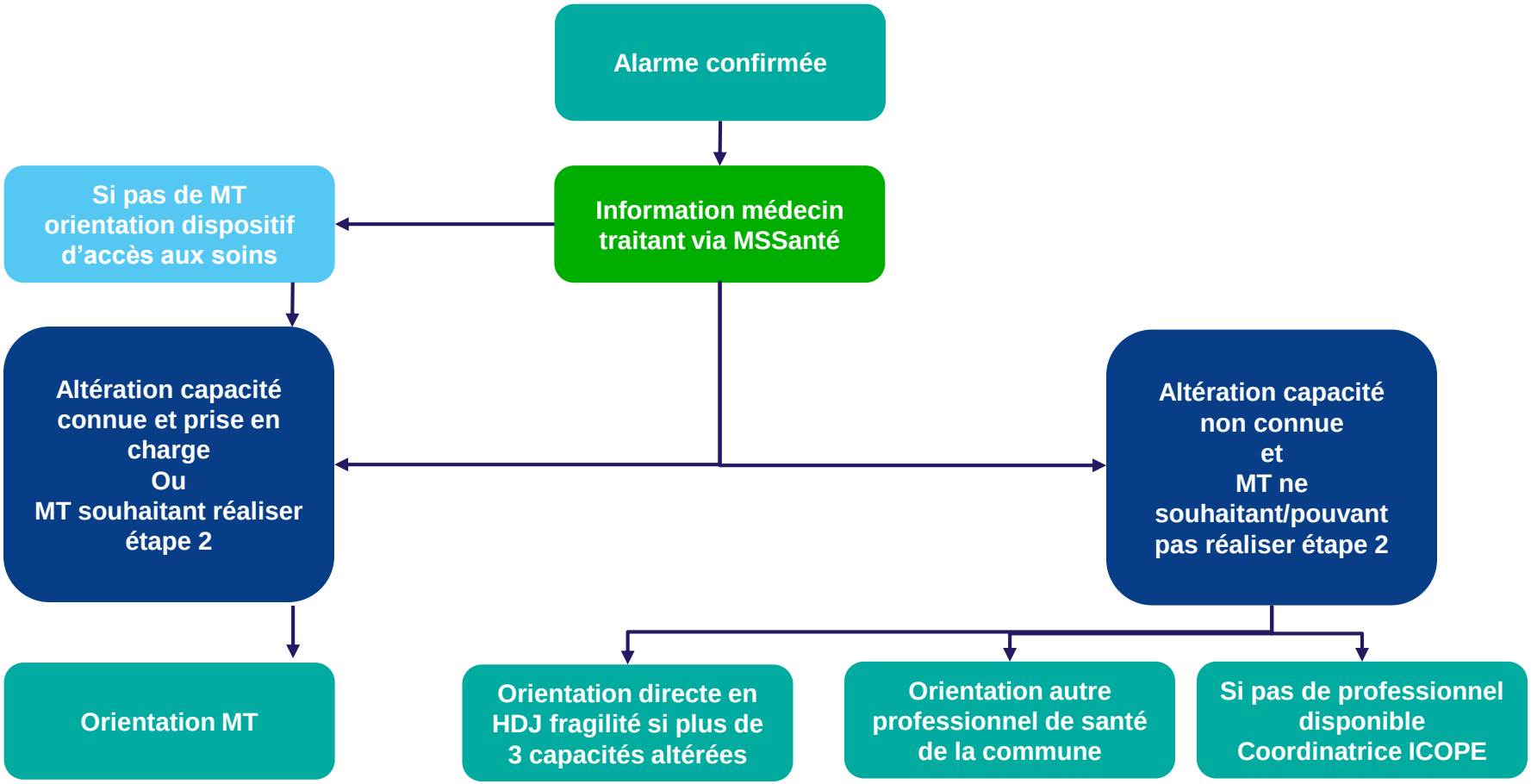
Organigramme gestion des alertes : Qui ?

Gestion au niveau des communes en fonction de la nature du référent ICOPE

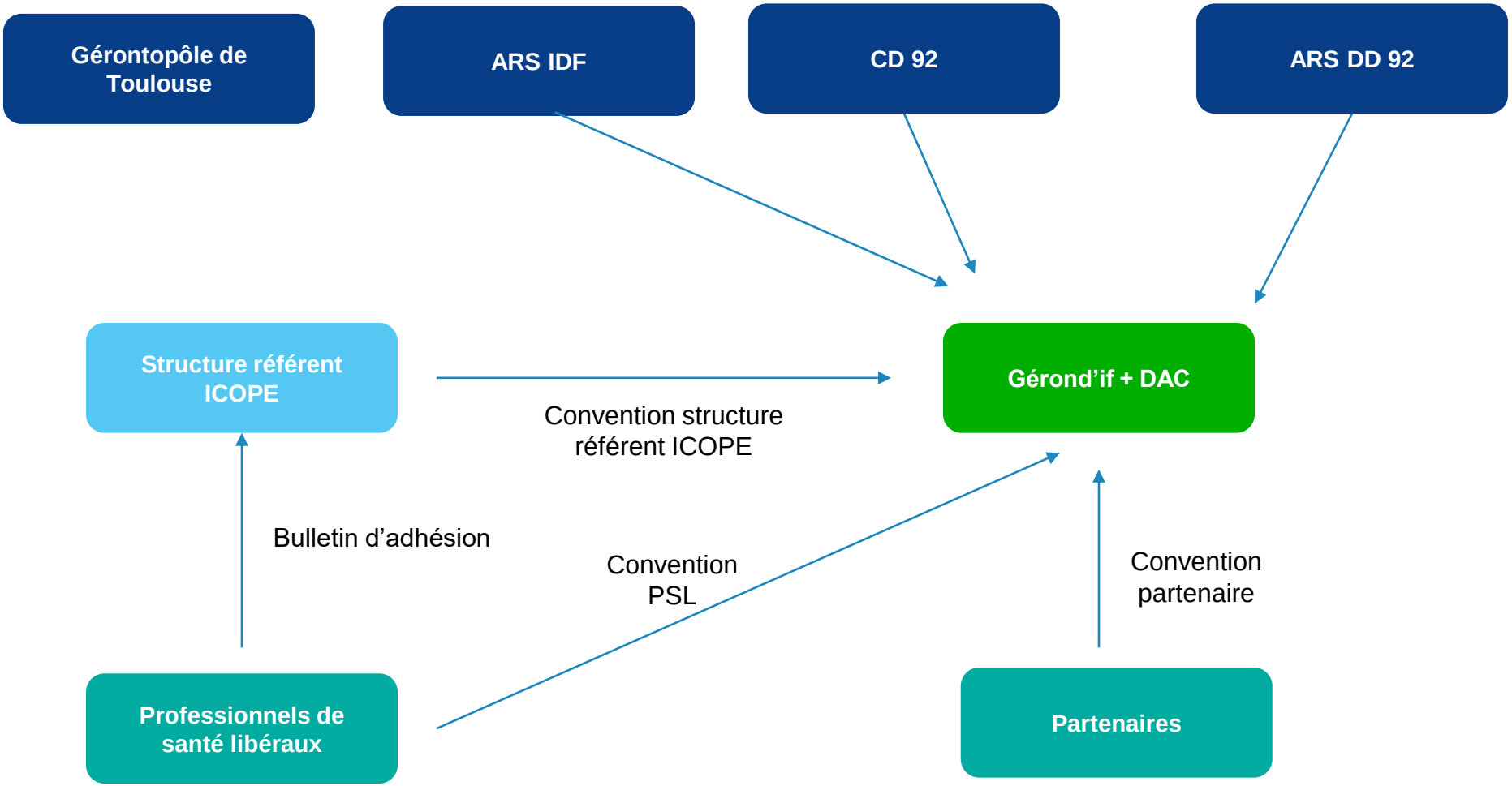


Organigramme gestion des alertes et orientation étape 2 : Comment ?

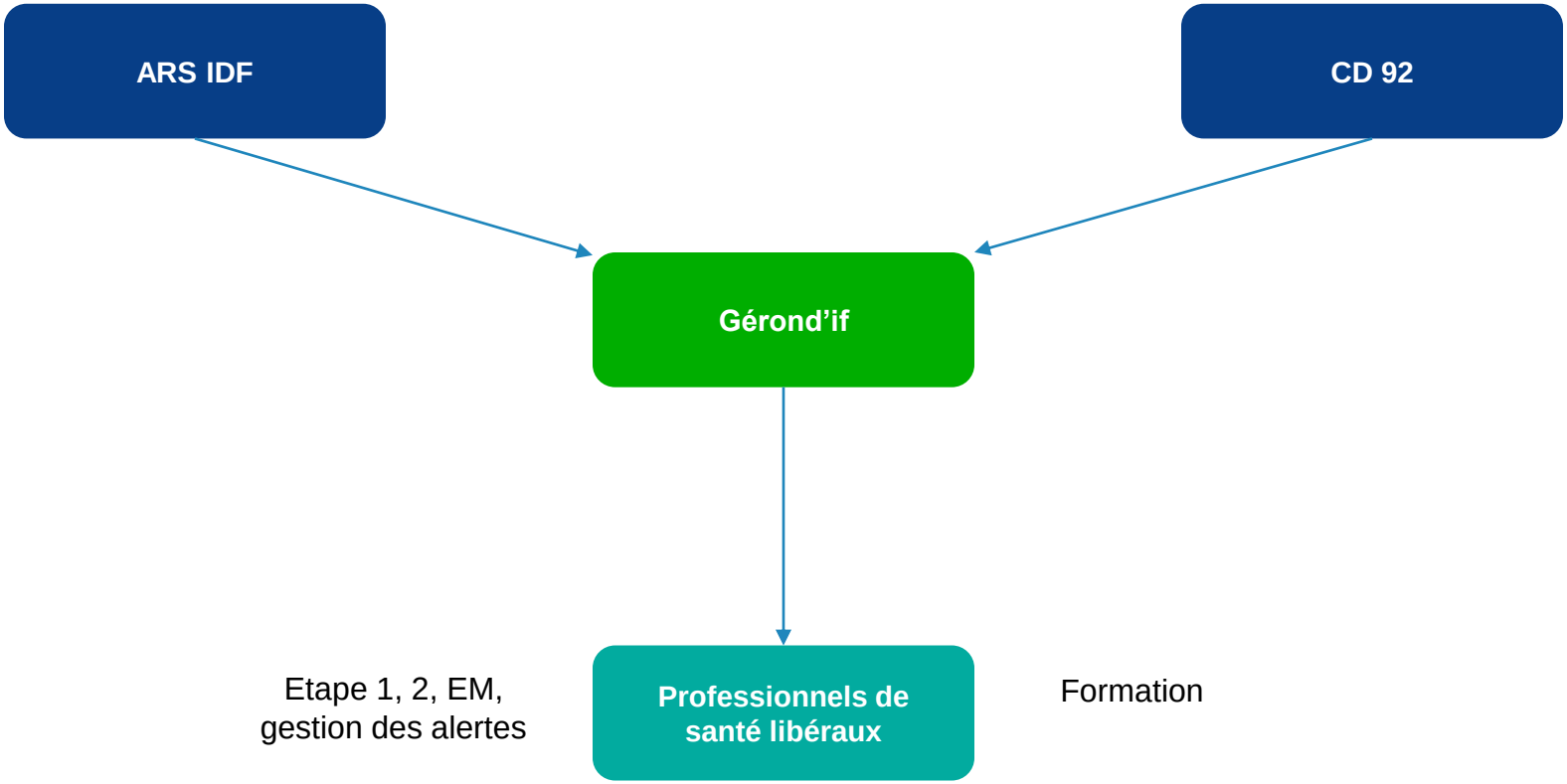
Gestion au niveau des communes en fonction de la nature du référent ICOPE



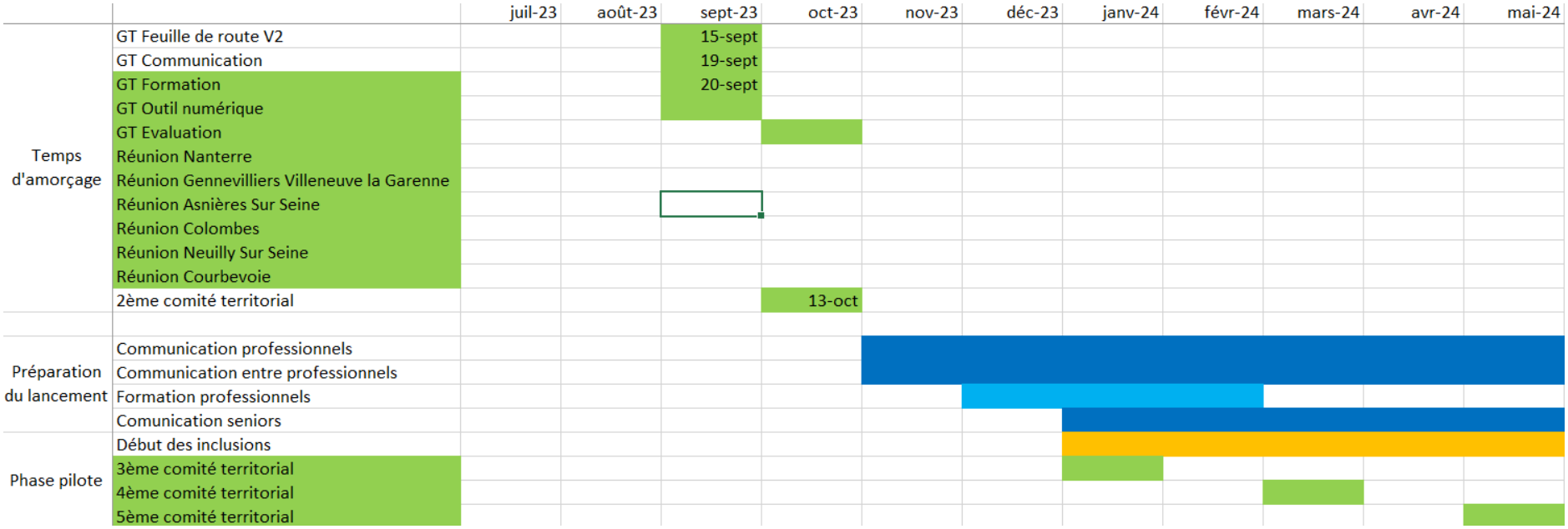
Circuit de conventionnement



Circuit facturation



Rétroplanning



Plan d’action

2ème atelier : Plan d'action

Dès demain	D'ici 2 semaines	D'ici 1 mois	D'ici 3 mois ou plus
Action 1	Action 3…		
Action 2			
		Suivi du projet	

Gérond'if

Merci de votre participation

Prochaines dates

-GT Communication et Formation : 19/09 de 9h à 12h30

-2ème comité territorial : 13/10 de 10h à 12h

-GT Evaluation

-GT Outils numériques