Organisation mondiale de la Santé

PRÉVENIR POUR BIEN VIEILLIR

Soutenu et financé par
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ars

ICOPE
SOINS INTÉGRÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Déploiement en Île-de-France

2ème comité territorial 92 Nord

13/10/2023

cac santé 92 Nord
Porté par Sémaphore Santé 92 Nord
Gérond'if

Avancée depuis le dernier comité territorial

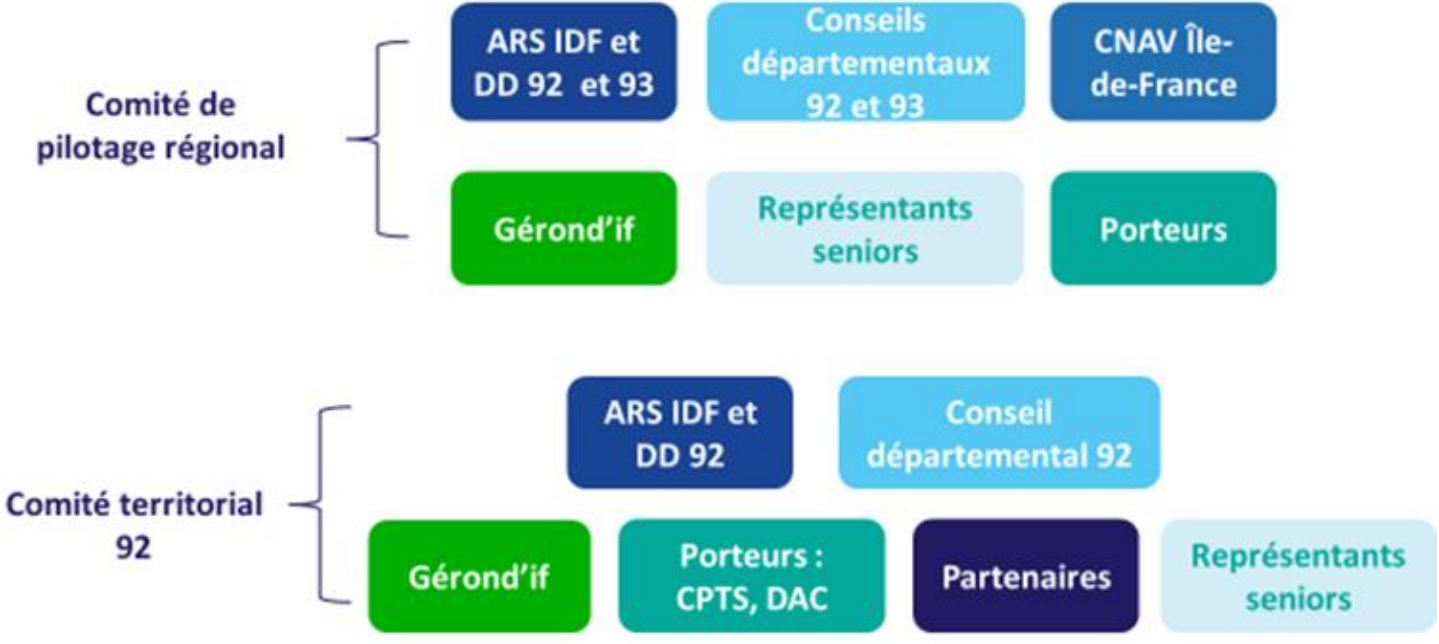
- **Groupes de travail**
  - Feuille de route : GT1 le 23/06, GT 2 le 15/09
  - Communication : GT1 le 19/09, GT 2 le 10/10

- **Présentation du projet : CDCA (20/06), CNAV IDF (07/08), La Poste (18/09), CPTS Colombes (22/09)**

- **Echanges avec porteurs dans d'autres régions**
  - Inter-URPS ICOPE Pays de la Loire (12/06)
  - Centre Val de Loire (13/06)
  - Gérontopôle Pays de la Loire (22/06)
  - PACA URPS (29/06)

Structuration du projet

Gouvernance



Gouvernance territoriale

Comité technique de suivi

Porteurs
- DAC 92 Nord
- Gérond'if

Structures référentes ICOPE

- Coordination
- Animation du projet
- Communication
- Organisation des formations
- Gestion du recueil des données

Organisation territoriale

Missions	Tâches	Gérond'if	DAC	Structures référentes ICOPE (au niveau des communes)	Groupes de travail
Pilotage	Régional	X			
	92 Nord	X	X		
Comités territoriaux	Organisation	X			
	Animation	X			
	Participation	X	X	X	
	CR	X			
Réunions au niveau des communes	Organisation		X	X	
	Participation	X	X	X	
	Animation		X	X	
	CR	X			
Feuilles de route	Constitution trame	X	X	X	X
	Renseignement des éléments communs aux communes		X		
	Renseignement par commune			X	
	Centralisation des trames		X		
Communication	Création contenus	X	X	X	X
	Création supports	X			
	Diffusion	X	X	X	X
	Participation et/ou organisation événements sur le territoire		X	X	

Structures référentes ICOPE

Suite aux deux GT Feuille de route :

- **Identification par commune sur la base du volontariat**
- **Partenaire local du soin, du médico-social ou du social**

CPTS de Neuilly-sur-Seine

CPTS de Nanterre

Autres communes *en cours d'identification*

CLIC Archipel (Courbevoie)

Structures référentes ICOPE

Missions principales

- **Déploiement de la démarche**
  - Identification des partenaires et professionnels des différentes étapes

    ⇒ *outil "cartographie des ressources"*
  - Identification et/ou organisation d'événements pouvant être des opportunités pour accéder au public cible

    ⇒ *supports de communication : affiches, flyers, etc.*
  - Relais de communication et soutien auprès des acteurs locaux

    ⇒ *à destination des professionnels : mail-type, supports pour les professionnels et l'animation de la communauté ICOPE*

- **Partenariats et articulation des dispositifs**
- **Suivi et évaluation de l'expérimentation**

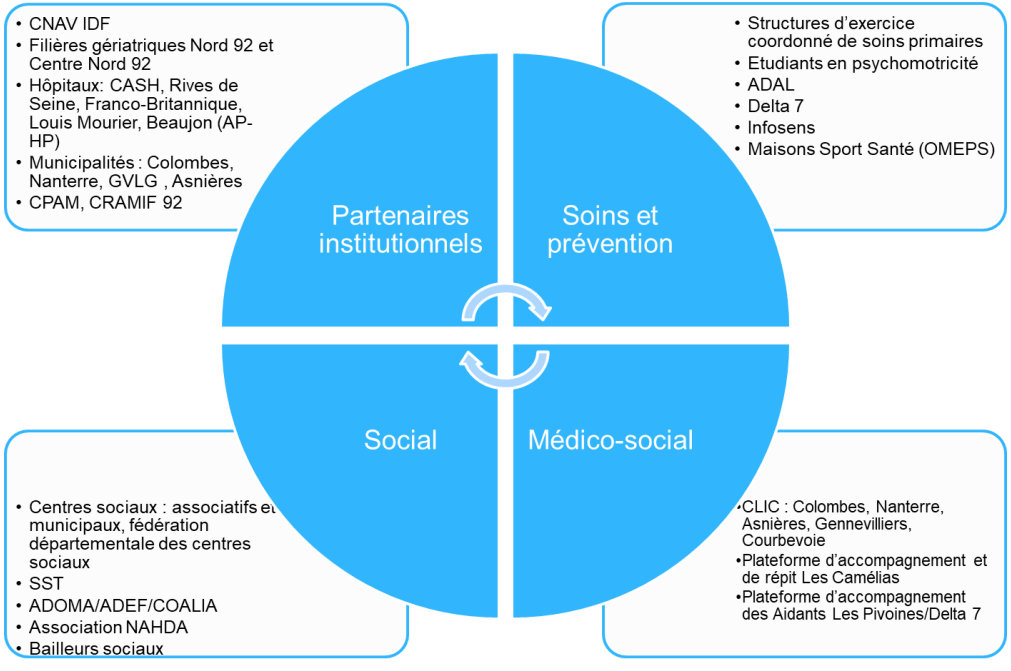
Infirmière de coordination ICOPE

Missions principales

- Gestion de la hotline pour les séniors et pour les professionnels
- Télésuivi des inclusions du step 1 et des itérations
- Gestion des alertes
- Coordination des parcours des étapes 2/3
- Centralisation du reporting d'activité par commune
- Suivi administratif et financier
- Animation territoriale et représentation

Recrutement en cours par le DAC 92 Nord - Sémaphore Santé

Partenaires identifiés



Différents niveaux d'implication :

- Communication grand public autour de la démarche ICOPE pour en améliorer l'acceptabilité
- Actions d'aller vers à destination des seniors les plus vulnérables et éloignés
- Participation à la prise en charge sanitaire, médico-social et/ou social du sénior

Professionnels de santé libéraux

Missions principales

- Informer les patients
- Réaliser les étapes 1, 2 et 3
- Mobilisation possible pour l'étape 4

Modalités d'engagement

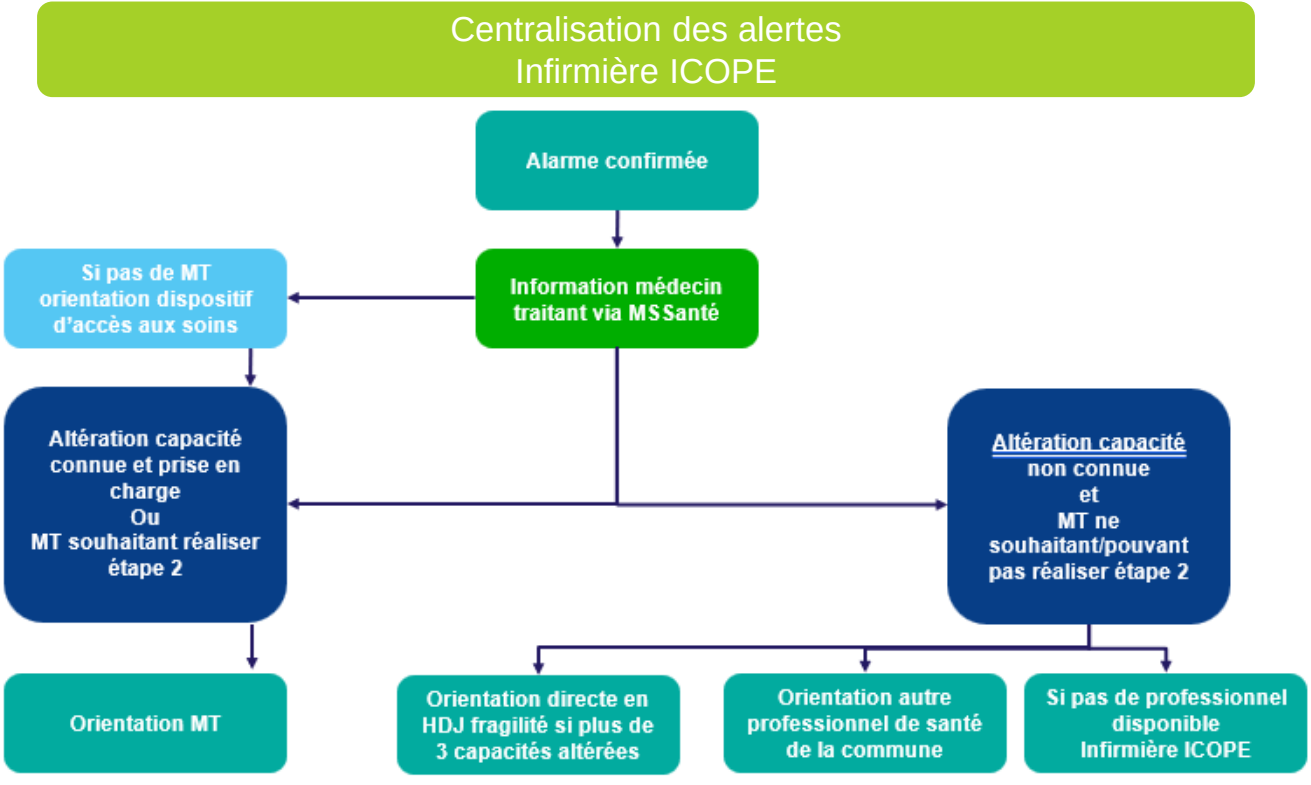
- Volontariat
- Formation obligatoire pour la réalisation des étapes
- Rémunération à l'acte

Modalités organisationnelles

Cartographie des ressources

Etapes	Objectifs	Partenaires ou professionnels identifiés	Champ d'intervention (médical, médico-social, social)	Modalités d'intervention	Lieux d'intervention	Coordonnées	Observations complémentaires
Pré-étape 1	Repérer les sujets éligibles Communication auprès des seniors pour encourager l'adhésion à la démarche Aide à l'auto-passation Orientation vers professionnel formé						
	Plus spécifiquement à destination des séniors : - précaires - isolés - éloignés des soins						
Etape 1	Aide à la passation de l'étape 1						
Actions de prévention individuelles et collectives *Etape 1 est normale*	Activités physiques						
	Nutrition						
	Stimulation/Mémoire						
	Lien social						
	Prévention audition						
	Prévention vision						
Itération (tous les 6 à 12 mois)	Relance du sénior Aide à la passation de l'étape 1						
Etape 2 *Evaluation individuelle*	Réalisation de l'évaluation						
Etape 3 *Plan de soin personnalisé*	Réalisation du plan de soin						
	Entretien motivationnel						
Actions de prévention individuelles et collectives *Maintien et/ou renforcement des capacités fonctionnelles*	Activités physiques						
	Nutrition						
	Stimulation/Mémoire						
	Lien social						
	Prévention audition						
	Prévention vision						
Etape 4 *Lien avec les filières gériatriques spécialisées*	Filière capacité locomotrice						
	Filière vitalité						
	Filière capacité cognitive						
	Filière capacité psychologique						
	Filière capacité auditive						
	Filière capacité visuelle						
Etape 5 *Mobilisation de la communauté*	Soutien aux aidants						

Gestion des alertes



Conventionnement

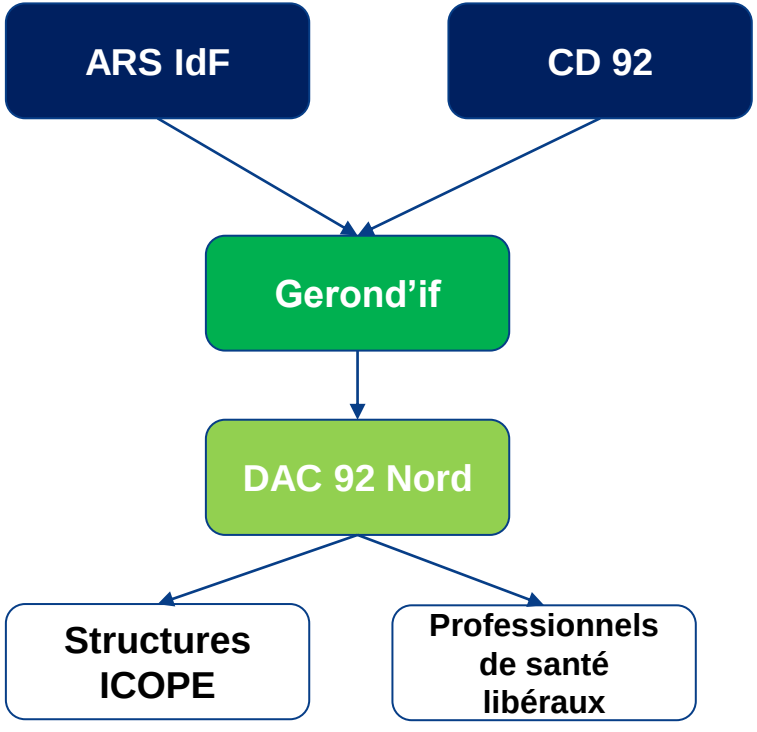
- Conventionnement pour les outils numériques ICOPE :

→ **e/a d'information**

- Conventionnement avec les partenaires du 92 Nord :

→ **Convention tripartite entre Gérondif, le DAC 92 Nord et chaque structure-partenaire/professionnel de santé**

Circuit de facturation



Compétences mobilisées

Gérond'if :

- Direction
- 3 cheffes de projet (formation, ingénierie pédagogique, prévention)
- 1 chargée de mission formation et prévention
- 1 responsable de communication

Sémaphore Santé – DAC 92 Nord :

- Direction
- Cheffe de projets e-parcours
- IDE de coordination

Calendrier prévisionnel

Juin 2023

Temps d'amorçage (5 mois)

- Confirmer la mobilisation des porteurs
- Structurer l'environnement partenarial
- Préciser la méthodologie

Rédaction de la feuille de route

Janvier 2024

Phase pilote (7 mois)

Communication

Formation des professionnels

Inclusions
→ fin 1er trimestre 2024

Année 2 : poursuite déploiement à plus large échelle

Freins potentiels :

- Mise à disposition des outils ICOPE
  → conventionnement en cours
- Formation de l'ensemble des professionnels

Coordination, Animation territoriale, Communication, Evaluation

Objectif de 1ère année : évaluer la faisabilité

Travaux en cours

AXE 1 : Communication

1. **Communication auprès des professionnels pour les inciter à s'impliquer dans la démarche (notamment participer à un événement de lancement et s'inscrire à la (aux) formation(s))**

- Au niveau du territoire Nord 92 par le DAC 92 Nord et Gérond'if
- Au niveau de chaque commune par les structures référentes ICOPE
  - ❑ Support(s) nécessaire(s)
  - ❑ Diffusion

2. **Communication auprès des seniors en capacité d'utiliser l'outil numérique ou de téléphoner pour obtenir de l'aide**

- ❑ Support(s) nécessaire(s)
- ❑ Diffusion : relais et guichets

3. **Communication auprès des professionnels pour maintenir l'engagement et informer des évolutions de l'organisation (kit à destination des structures référentes ICOPE)**

4. **Communication auprès des seniors les plus éloignés de la prévention**

- ❑ Besoins précisés après le début de la communication auprès des seniors
- ❑ Adaptation des supports (exp : traduction, images…)
- ❑ Diffusion spécifique : GT aller-vers à programmer

AXE 1 : Communication

Séniors et leurs aidants

Supports de communication :

- Affiches
- Flyers
- Page Internet dédiée (site Gerond'if et autres porteurs)

Démarche :

- Co-construction en groupe de travail et avec les ambassadeurs ICOPE
- Soumission auprès d'un groupe-test de séniors
- Questionnaire : 52 retours

Document de travail

AXE 1 : Communication

Séniors et leurs aidants

Canaux de diffusion :

- Flyers en libre-service dans les lieux fréquentés par les séniors (commerces, associations, pharmacoes, hôpitaux, halls d'immeubles, etc.)
- Relais média : presse municipale, lettres d'information institutionnelles (CNAV, CPAM, AGIRC-ARRCO, CCAS)
- Stands (marchés, forums type GigaSéniors/Juvéniors, campagnes nationales type Semaine Bleue)
- Information par les professionnels-relais
- Réseaux sociaux
- Ambassadeurs Solid'Age

AXE 1 : Communication

Professionnels

- de santé
- du médico-social
- du social
- de la prévention

Supports de communication :

- Plaquette d'information en A5 reprenant les visuels et les messages de la campagne à destination des séniors (recto)
+ explicitation de la démarche ICOPE & des modalités d'engagement (verso)
- Page Internet dédiée (site Gerond'if et autres porteurs)

Canaux de diffusion :

- Mailing : *URPS, conseils de l'Ordre, partenaires institutionnels (CPAM, ARS, collectivités territoriales), CPTS*
- Réunions territoriales de coordination
- Webinaires
- Réseaux sociaux (LinkedIn & X)

AXE 2 : Formation

Proposer plusieurs parcours de formation adaptés aux besoins et contraintes des professionnels ciblés

Groupe de travail Formation

Professionnels-relais
Niveau 1 : Appropriation de la démarche ICOPE + éléments de langage engageants

Professionnels de l'étape 1
Niveau 2 : Niveau 1 + modalités pratiques de passation de l'étape 1

Professionnels de l'étape 2/3/4
Niveau 3 : Gestion de l'alarme, évaluation globale, entretien motivationnel, plan de soins personnalisées

PILOTAGE

Cibler les professionnels prioritaires pour la première phase de déploiement

Adapter les contenus existants au contexte francilien

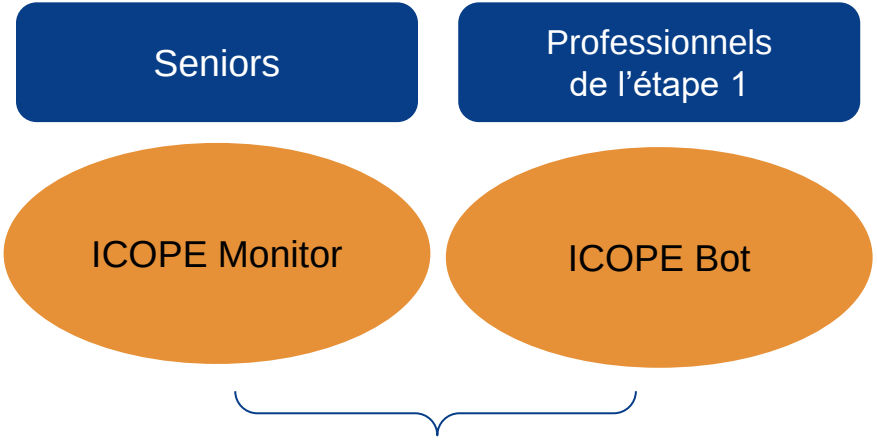
Organiser un calendrier de formation

MISE EN OEUVRE

Modalités de formation à arbitrer:
- Présentiel/distanciel
- Prise en charge
- Temporalité et calendrier

Axe 3 : Coordination des parcours

Pour la réalisation de l'étape 1



Conventionnement en cours
Outils mis à disposition par
le Gérontopôle de Toulouse

Axe 3 : Coordination des parcours

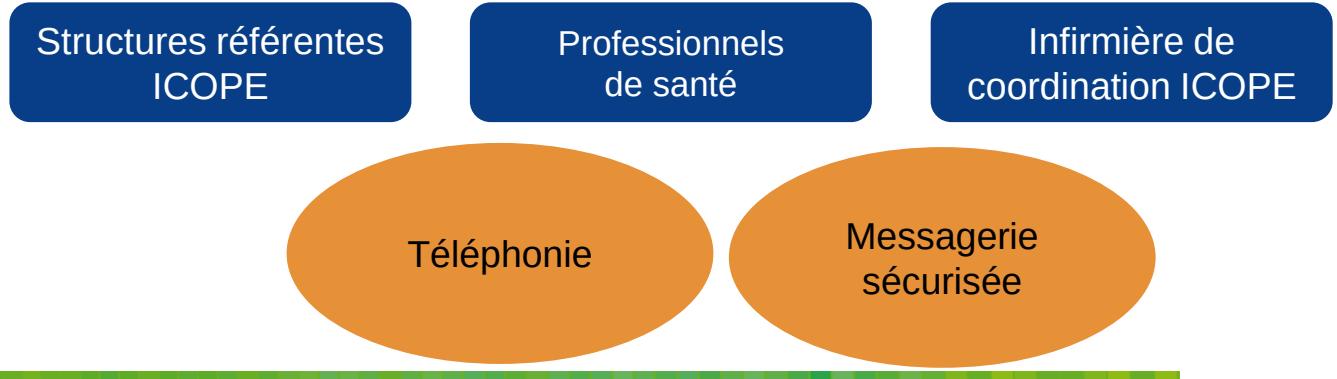
Contraintes :

- **Pas d'outil régional de coordination des parcours pour les étapes ultérieures**
- **Nécessité d'organiser le suivi, la prise en charge et l'adressage des patients**

- **Réflexion en cours entre porteurs pour identifier les solutions possibles**

  ⇒ Arbitrage en groupe de travail « outils numériques »
- **Pour la phase-pilote et dans l'attente du déploiement de l'outil eParcours en 2024**

  ⇒ identification d'outils temporaires



AXE 4 : Évaluation

Mesurer la faisabilité et l'acceptabilité de la démarche

Groupe de travail Evaluation

- Définir le cadre de l'évaluation
- Identifier des indicateurs communs d'évaluation
- Organiser les modalités de recueil des données d'évaluation

PILOTAGE

Outils communs de recueil des données et d'analyse

Planification des échéances de recueil et d'évaluation

Diffusion et mise en pratique des résultats

Axe 5 : Aller vers

Concevoir une stratégie d'aller vers adaptée au contexte local

Etat des lieux des besoins et attentes des professionnels et seniors concernés

Proposition d'un groupe de travail à l'horizon fin 2023

- Structuration du projet
- Début des inclusions
- Evaluation à mi-parcours
- Adaptation de la stratégie d'aller vers
- Renforcement des partenariats
- Actions complémentaires d'aller vers

Axe transversal : Déploiement et animation territoriale

Mettre en place et enrichir les outils de déploiement du projet

Développer des synergies entre acteurs et structurer les partenariats

Organiser les relais sur le territoires et susciter l'adhésion à la démarche

Porteurs du projet

Structures référentes ICOPE

PILOTAGE

Comité technique de suivi

- Échelon de déploiement de la démarche → **commune**
- Identification des structures référentes ICOPE

MISE EN OEUVRE

- Cartographie des partenaires et des ressources
- Kit de communication
- Kit d'adhésion et d'animation de la démarche

Gérond'if

Merci de votre attention

Des questions ?

Prochaines dates

- GT Formation : 10/11 de 14h à 17h

- GT Evaluation : 17/11 de 10h à 12h

A venir : GT aller-vers et Outils numériques